



2011 年 2 月期 電話応対技能検定 3 級 検定講習のご案内

2010/12/06

「電話応対技能検定(愛称：もしもし検定)」は、(財)日本電信電話ユーザ協会が認定する民間の検定資格です。そして、お客様の信頼を獲得するビジネス電話応対の実現と、電話応対のエキスパートとして企業内で即戦力になりうる人材の育成を目指しています。

検定では、所定の講座を受講した後検定試験を行うため、電話応対のスキルをしっかりと身につけることができ、御社社員のビジネス・コミュニケーション・スキルの向上に役立ちます。

ユーザ協会岡山支部ではこのたび、会員企業の社員の皆様を対象に下記のとおり、3 級の検定講座を開講します。受講は有料です。“マニュアルをこえた電話応対”の検定に、多くの皆様のチャレンジをお願いします。

検定の概要は別紙をご覧ください。お申し込みは 1 月 20 日までに申込書を FAX してください。

※もしもし検定 3 級の試験は、厚生労働大臣認定による「YES-プログラム＜若年者就職基礎能力支援事業＞認定試験(認定番号 0916B309401)」です。

日 時 時間数	2011 年 2 月 8 日(火)・17 日(木) 各 9:30～18:00 の計 15 時間	場 所	NTT クレド岡山ビル 8 階会議室 岡山市北区中山下 1-8-45 TEL086-212-2500
講 師	日本電信電話ユーザ協会電話応対技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏 認定番号:T00120800051(平成 20 年 10 月 1 日)		
講習の 内容等 3 級・ 15 時間	級別	受講時間	受講内容
	必修	10 時間	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声、発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)
	3 級	5 時間	・電話応対の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
定 員	20 名(申し込みが 9 名以下の場合は中止とし、この場合個別に連絡します。) ※応募用件は特にありません。誰でも受講・受検できます。		
受講料	会員特別価格: 一人 16,800 円(消費税込み、教材費を含む) ※講習当日ご持参ください。なお、請求書による後払いも可能です。		
記 事	検定試験について ①15 時間の本講座を修了すると、3 級の検定試験が受験できます。試験だけの受検はできません。検定料は 5,250 円(消費税込)です。 ②検定試験は、実技(ロールプレイング)3 分、筆記(択一 20 問)40 分。合格ラインは実技、筆記それぞれ 100 点満点の 70 点以上。合格者には認定証を交付します。 ③今回は 3 月 2 日(水)の検定試験を目指します。受験の希望は個別に、後日うかがいます。		

<お問合せ先>

財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当: 中村)

〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内

TEL086-201-1181 FAX086-201-1182 090-5372-2553

E-mail:nakamura@okayama.jtua.or.jp URL:http://www.okayama.jtua.or.jp

ユーザ協会岡山支部あて<FAX086-201-1182>

*切り取らずに FAX してください。

もしもし検定 3 級検定講習 受講申込書

申込事業所				電話 FAX			
申込責任者	(所属部課・役職)			(氏名)			
No	受講者氏名	ふりがな	生年月日	No	受講者氏名	ふりがな	生年月日
①				③			
②				④			