

電話応対技能向上セミナーのご案内

～2011 年電話応対コンクール課題研修&電話応対セミナー～

電信電話ユーザ協会では、会員企業の社員の皆様を対象に、次のとおり「電話応対技能向上セミナー」を開講します。ユーザ協会が毎年全国規模で開催し、電話応対サービスの技術を競う「電話応対コンクール」への参加や、電話応対による会社のイメージアップをお考えの会員企業におかれては、当セミナーへ振るってご参加ください。

お申込みは 6 月 10 日までに、下記申込書を FAX 願います。

	岡山会場	倉敷会場	津山会場
開催日時	2011 年 6 月 24 日(金) 13:00～17:00(受付開始 12:30)	2011 年 6 月 29 日(水) 13:00～17:00(受付開始 12:30)	2011 年 7 月 1 日(金) 13:00～17:00(受付開始 12:30)
開催場所	ピュアリティまきび(白鳥) 岡山市北区下石井/086-232-0511	アパホテル倉敷駅前(瀬戸) 倉敷市阿知 1-7-2/086-426-1111	津山鶴山ホテル 津山市東新町/0868-25-2121
担当講師	ユーザ協会契約講師・もしもし検定 指導者級講師 石亀 美夜子氏	NTT マーケティングアウト岡山センター 専任講師 名倉 邦子氏	
研修内容	第 1 部 電話応対セミナー ・電話応対の重要性 ・印象力アップの電話応対 ・発声練習 第 2 部 電話応対コンクールの課題研修 ・電話応対コンクールとは ・2011 年コンクール問題と応対シナリオ作成のポイント ・ロールプレイング		
受講定員	各会場とも 100 名程度(申込人数は原則、1 事業所あたり 10 名以内。受講者決定後、申込責任者あて通知) ＊受講料は不要です。		

*切り取らずに FAX してください。

ユーザ協会岡山支部あて<FAX086-201-1182>

2011 年度 電話応対技能向上セミナー 参加申込書

申込事業所		電話 FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	

No	受講者氏名	担当業務等	希望会場	No	受講者氏名	担当業務等	希望会場
①			岡山・倉敷・津山	⑥			岡山・倉敷・津山
②			岡山・倉敷・津山	⑦			岡山・倉敷・津山
③			岡山・倉敷・津山	⑧			岡山・倉敷・津山
④			岡山・倉敷・津山	⑨			岡山・倉敷・津山
⑤			岡山・倉敷・津山	⑩			岡山・倉敷・津山